

### Советы для пользователей чата в Интернет-банке.

1. Пожалуйста, указывайте актуальный адрес электронной почты. В случае проставления отметки об отсылке протокола, Вы получите протокол чат - сессии на свой электронный адрес сразу после ее окончания. Высылка протокола чат - сессии спустя некоторое время по Вашему запросу не реализуема.
2. Пожалуйста, используйте только допустимые слова и выражения. Использование нецензурных выражений приведет к прерыванию чат - сессии со стороны оператора контакт-центра.
3. Пожалуйста, заканчивайте чат-сессию нажатием на кнопку «завершить чат», это позволит оператору понять, что Вы покинули чат. Нажатие на «X» в окне браузера не уведомит оператора о завершении чат – сессии с Вашей стороны.
4. В случае перехода на другие web-страницы в браузере для получения необходимой информации, окно чат – сессии будет перемещено на нижнюю панель задач. Вы сможете продолжить чат с оператором, найдя окно чат - сессии на нижней панели задач. Отсутствие Вашей активности в окне чат - сессии более 5 минут, приведет к ее прерыванию со стороны оператора.
5. Чат с оператором контакт-центра доступен ежедневно с 9:00 до 21:00. Окрашенная в зеленый цвет иконка чата свидетельствует о доступности чата. При не доступности чата иконка чата окрашена в красный цвет.
6. Если количество желающих использовать чат для получения информации превысит пороговое значение, на Вашем экране появится сообщение: «Приорбанк! Reached max number of waiting sessions!» При получении такого сообщения рекомендуем воспользоваться чатом позже.
7. При возникновении технических сбоев на стороне банка, оператор может не реагировать на Ваши запросы в окне чат - сессии более 5 минут. При возникновении такой ситуации Вам следует завершить текущую чат - сессию по кнопке «Завершить чат» и начать новую, или задать свой вопрос корпоративном сайте банка <http://www.priorbank.by/r/feedback/>, или позвонить в контакт-центр по номерам +375 (17)289-90-90 или +375 (17)289-92-92.

Спасибо за то, что являетесь клиентом нашего банка. Всегда рады помочь,

Контакт-центр Приорбанка.