

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

город Минск

«Приорбанк» Открытое акционерное общество, (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо (далее – Клиент), которое приобрело у Банка продукты, доступ и управление которыми могут быть осуществлены при помощи Системы дистанционного банковского обслуживания (далее – СДБО), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины и понятия означают следующее:

- 1.1.1. Продукты Банка - услуга/набор услуг Банка, составляющая единое целое с точки зрения ценности для Клиента и/или технологии работы с ней банка (например, текущий счет, в том числе с использованием банковской платёжной карточки международных платежных систем MasterCard International, VISA International, кредиты с использованием кредитной банковской платёжной карточки, кредиты, депозиты и др.).
- 1.1.2. СДБО представляет собой централизованную интегрированную комплексную систему, предназначенную для предоставления клиентам Банка возможности доступа для контроля и управления своими Продуктами Банка с использованием современных каналов связи, таких как Интернет, мобильный телефон, стационарный телефон и др.
- 1.1.3. Каналы СДБО:
 - Интернет-Банк - сервис в сети Интернет с использованием сайта Банка по адресу <https://www.prior.by> (далее – Сайт Интернет-Банка);
 - Приложения для мобильных устройств - сервис Интернет-Банка для мобильных устройств;
 - SMS-Банк - сервис с использованием специального SMS-номера 1212 для абонентов операторов мобильной связи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее - МТС), ИП «Велком» (далее - velcom) и ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее life:);
 - USSD-Банк - сервис с использованием специального USSD-номера 212 для абонентов МТС или velcom.
- 1.1.4. Услуги дистанционного банковского обслуживания (далее – Услуги ДБО) - предоставление возможности использовать каналы СДБО для управления денежными средствами Клиента, получения информационных и иных услуг, связанных с имеющимися у Клиента Продуктами Банка.
- 1.1.5. Правила оказания услуг ДБО – Правила оказания услуг дистанционного банковского обслуживания, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.1.6. Секретные параметры – параметры идентификации Клиента, необходимые для получения Клиентом доступа к Услугам ДБО.
- 1.1.7. Перечень операций и величин плат – Перечень банковских и иных операций, оказываемых «Приорбанк» ОАО за плату, и величин платы за осуществление операций, утвержденный Банком и действующий на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему договору Банк обязуется оказывать Клиенту Услуги ДБО. Возможность доступа и управление при помощи СДБО каждым конкретным Продуктом Банка, набор операций, услуг, лимитов и функций, предоставляемых Банком в рамках СДБО Клиенту, определяется Банком самостоятельно.
- 2.2. При необходимости перечисления Клиентом денежных средств в валюте, отличной от валюты Продукта, Банк осуществляет покупку (продажу, конверсию) необходимой суммы денежных средств в валюте Продукта по курсу, установленному Банком для проведения операций по счетам на день завершения обработки операции, и перечисление денежных средств по назначению.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 3.1. Поскольку данный договор является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), опубликованной Банком в сети Интернет на Сайте Интернет-Банка, договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.
- 3.2. Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (заключением между Банком и Клиентом договора) является факт успешной регистрации Клиентом формы на получение доступа к Услугам ДБО в Каналах СДБО или в центрах банковских услуг Банка (далее – ЦБУ).

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДБО И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Условия предоставления Услуг ДБО и порядок оплаты определены настоящим договором, Правилами оказания услуг ДБО, Перечнем операций и величин плат.
- 4.2. Услуги ДБО предоставляются бессрочно.
- 4.3. Плата за пользование Услугами ДБО вносится Клиентом согласно Перечню операций и величин плат ежемесячно не позднее 10-го числа текущего месяца предоставления Услуг ДБО.
- 4.4. Плата за календарный месяц, в котором был заключен настоящий договор, не взимается.
- 4.5. При неоплате в установленный срок:
 - 4.5.1. Канал СДБО автоматически блокируется Банком. Разблокировка Канала СДБО осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после дня оплаты.
 - 4.5.2. В случае неоплаты в текущем месяце плата за пользование Услугами ДБО с первого по десятое число текущего месяца не взимается.
- 4.6. Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет настоящий договор в порядке, определенном пунктом 5.2.3 настоящего договора, считается, что Клиент согласен с новыми условиями предоставления Услуг ДБО и порядком оплаты.
- 4.7. При расторжении настоящего договора, закрытии Канала СДБО, изменении порядка оплаты или Перечня операций и величин плат, внесенная Клиентом оплата за календарный месяц, в котором была произведена оплата, не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

- 5.1.1. в порядке, определенном настоящим договором, изменять условия предоставления и порядок оплаты Услуг ДБО.
- 5.1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуг ДБО, а также порядок их выполнения и лимиты проведения операций.
- 5.1.3. списывать со счетов Клиента суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Каналов СДБО.
- 5.1.4. приостанавливать (блокировать) оказание Услуг ДБО без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:
 - нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуг ДБО - на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;
 - наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуги ДБО используются не Клиентом - на срок до выяснения этих обстоятельств;
 - возникновения технических неисправностей при предоставлении Услуг ДБО до их устранения;
 - замены, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуг ДБО, - на срок до 72 (семидесяти двух) часов включительно;
 - предусмотренных законодательством Республики Беларусь с последующим информированием Клиента в письменной форме с указанием мотивированных оснований в порядке, установленном локальными нормативными правовыми актами Банка;
- 5.1.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Каналам СДБО в случаях:
 - нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуг ДБО; неоплаты Клиентом доступа к каналам СДБО в сроки, установленные настоящим договором и Правилами оказания услуг;
 - окончания действия всех договоров заключенных между Клиентом и Банком при приобретении Клиентом Продуктов Банка, управление средствами по которым возможно с использованием каналов СДБО;
 - принятия решения о прекращении Банком оказания Услуг ДБО клиенту без объяснения причин;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- 5.1.6. в одностороннем порядке без получения заявления от Клиента и без уведомления Клиента закрыть один или несколько Каналов СДБО, если они были заблокированы свыше 90 дней.
- 5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуг ДБО и договорами, заключенными с Клиентом.
- 5.1.8. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия оказания Услуг ДБО и порядок оплаты с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Банка или другими способами с использованием Каналов СДБО, в том числе:
 - вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуг ДБО;
 - вносить изменения и дополнения в Перечень операций и величин плат; изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуг ДБО;
 - вносить изменения и дополнения в настоящий договор.

5.2. Клиент имеет право:

- 5.2.1. управлять доступом к Каналам СДБО;

- 5.2.2. совершать операции с использованием Каналов СДБО в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг ДБО;
- 5.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, закрыв доступ к Каналу СДБО. Закрытие доступа к одному или нескольким Каналам СДБО производится Банком на основании письменного заявления Клиента в порядке, определенном Правилами оказания услуг ДБО;
- 5.2.4. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуг ДБО и договорами, заключенными с Банком.
- 5.3. Банк обязан:
 - 5.3.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услуги ДБО в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг ДБО;
 - 5.3.2. соблюдать конфиденциальность Секретных параметров Клиента;
 - 5.3.3. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране (если имеется) оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Каналам СДБО, соответствующей информации, подтверждающей выполнение платежей с использованием Услуг ДБО;
 - 5.3.4. своевременно, в определенном настоящим договором порядке, уведомлять Клиента об изменении условий предоставления Услуг ДБО и порядка оплаты;
 - 5.3.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуг ДБО и договорами, заключенными с Клиентом.
- 5.4. Клиент обязан:
 - 5.4.1. выполнять требования настоящего договора, Правил оказания услуг ДБО, договоров, заключенных с Банком, и Перечня операций и величин плат;
 - 5.4.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим средствам связи для пользования Услугами ДБО;
 - 5.4.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих Секретных параметров, другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Каналов СДБО, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;
 - 5.4.4. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Каналов СДБО, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Каналов СДБО, предоставленных Банком по настоящему договору Клиенту;
 - 5.4.5. внимательно изучать/слушать информацию, воспроизводимую автоответчиком или выводимую на экран оборудования, выбирать действия из предлагаемых вариантов в соответствии со своими намерениями и внимательно проверять правильность вводимой информации;
 - 5.4.6. проверять на Сайте Интернет-Банка или в Банке наличие информации об изменении и/или дополнении настоящего договора, Правил оказания услуг ДБО, при наличии такой информации - внимательно изучить новые условия оказания Услуг ДБО;
 - 5.4.7. своевременно производить оплату Услуг ДБО;
 - 5.4.8. обеспечивать наличие средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуг ДБО и оплаты Услуг ДБО.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную соответствующими договорами, заключенными с Клиентом.
- 6.3. Банк не несет ответственность за некачественное оказание Клиенту Услуг ДБО по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающих доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Каналам СДБО, и за вызванные этим последствия.
- 6.4. Клиент несет ответственность за:
 - 6.4.1. управление доступом к каналам СДБО, все операции с использованием Каналов СДБО, совершенные с применением Секретных параметров;
 - 6.4.2. обеспечение сохранности и конфиденциальности Секретных параметров и другой информации, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Каналов СДБО, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;
 - 6.4.3. незаконный доступ других лиц к использованию Услуг СДБО, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.
- 6.5. Стороны настоящего Договора не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем

телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

7. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН

- 7.1. Если иное не предусмотрено настоящим договором и/или Правилами оказания услуг ДБО, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны оформляться в письменном виде и передаваться противоположной стороне в виде почтового отправления (простого или заказного с уведомлением о вручении) либо нарочным. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.
- 7.2. Документы, переданные по факсимильной связи или по электронной почте, не имеют юридической силы и к исполнению не принимаются.
- 7.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором и Правилами оказания услуг ДБО, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и заключенными между собой договорами.
- 7.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и действует до момента его расторжения сторонами или закрытия Каналов СДБО.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в сеть Интернет, подключению к услугам мобильных операторов и передаче данных. Пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных компаниями, оказывающими соответствующие услуги.
- 9.2. Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Каналам СДБО он ознакомился с Правилами оказания Услуг ДБО, Перечнем операций и величин плат, согласен с ними и признает их для себя обязательными.
- 9.3. Клиент соглашается получать рекламные сообщения от Банка в течение срока действия настоящего договора.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

«Приорбанк» ОАО
220002, г. Минск, ул. В.Хоружей, 31А, код 749
Р/с: 6630 81311001 4
МФО: 153001749
УНП: 100220190
ОКПО: 05832739