

Руководство пользователя

Интернет-Банк Prior Online мобильная версия



**«Приорбанк» ОАО
2013**

Содержание

1. Назначение программы и основные понятия	3
1.1. Назначение	3
1.2. Основные понятия и условные обозначения	4
2. Условия подключения к Интернет-Банку	5
2.1 Условия работы с мобильным приложением Интернет-Банк	5
3. Работа с программой.....	6
3.1 Порядок подключения к системе мобильный Интернет-Банк.....	6
3.1.1 Если Вы являетесь клиентом «Приорбанк» ОАО и у Вас подключен Интернет-Банк.....	6
3.1.2 Если Вы являетесь клиентом «Приорбанк» ОАО, но у Вас не подключен Интернет-Банк.....	6
3.2 Информация.....	8
3.3 Вход в систему	9
3.4 Работа в системе	10
3.4.1 Баланс	10
3.4.2 Выписка по карте	11
3.4.3 Платежи.....	12
3.4.4 Собственные платежи	16
3.4.5 Оплата произвольного платежа	17
3.4.6 Платеж одной кнопкой	19
3.4.7 Переводы	20
3.4.8 Наименование продуктов	21
3.4.9 Депозиты	22
3.4.10 Кредиты	23
3.4.11 Настройки	24
3.4.12 Проведенные платежи.....	24
3.4.13 Геолокация	26
3.4.14 Выход из системы	27
4. Восстановление Пароля, А-кода и Имени Пользователя	28

1. Назначение программы и основные понятия

1.1 Назначение

«Приорбанк» ОАО представляет приложение услуги Интернет-Банк Prior Online для мобильных устройств на базе операционной системы **Android** и **Apple iOS**.

Приложение Интернет-банк Prior Online позволяет Вам выполнять следующие операции:

- просматривать остатки и получать выписки по всем Вашим счетам (текущим, депозитным, кредитным, карточным);
- погашать кредиты «Приорбанк» ОАО;
- пополнять депозиты «Приорбанк» ОАО;
- переводить денежные средства между Вашими карточками;
- оплачивать услуги:
 - мобильные и домашние телефоны,
 - интернет-провайдеров и кабельного ТВ,
 - страхование и охраны
 - проводить оплату коммунальных услуг по всей Республики Беларусь с использованием системы Единого Расчетного Информационного Пространства [«Расчет» \(ЕРИП\)](#),
 - оплата произвольного платежа;
- получение информации о действующих курсах валют, а также актуальных новостях «Приорбанк» ОАО;
- осуществлять поиск банкоматов и отделений банка по текущему местоположению или адресу.

1.2 Основные понятия и условные обозначения

Банк - «Приорбанк» Открытое акционерное общество.

ЦБУ – Центр банковских услуг Банка.

Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем Продуктов Банка.

Пользователь – Клиент, который пользуется Услугой «Интернет-Банк».

СДБО – Система дистанционного банковского обслуживания Банка. Состоит из услуг Интернет-Банк Prior Online, SMS-Банк Prior Mobile, USSD-Банк Prior Mobile+.

Продукты Банка - услуга/набор услуг Банка, составляющее единое целое с точки зрения ценности для Клиента и/или технологии работы с ней банка (например, текущий счет, карт - счет на использование личной дебетовой банковской платежной карточки международных платежных систем MasterCard International, VISA International, кредиты с использованием кредитной банковской платежной карточки, кредиты, депозиты и др.).

Интернет-Банк – сервис в сети Интернет с использованием сайта Банка по адресу www.prior.by (далее – Сайт Интернет-Банка).

Секретные параметры – параметры, необходимые для получения Клиентом доступа к Интернет-Банку (имя пользователя (логин), пароль, авторизационный код (А-код)).

Имя пользователя (Login) – уникальное имя для доступа в Интернет-Банк.

Пароль – секретная последовательность символов, определенная Клиентом для доступа в Интернет-Банк и используемая для его авторизации.

Авторизационный код (А-код) - дополнительный код для подтверждения операций в Интернет-Банке.

Зарегистрированный номер мобильного телефона - номер мобильного телефона (МТС, velcom, life:)), зарегистрированный в СДБО для получения М-кода.

Мобильный код (М-код) - дополнительный одноразовый код для подтверждения операций в Интернет-Банке, который Клиент получает на зарегистрированный номер мобильного телефона с помощью SMS-сообщения (для МТС, velcom, life:)) или USSD-сообщения (для МТС, velcom).

Договор – договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания.

2. Условия подключения к Интернет-Банку

- 1) При регистрации Интернет-Банка Клиент должен согласиться с предоставленным ему на сайте Интернет-Банка Договором оферты, Правилами оказания услуг СДБО и Тарифами.
- 2) Клиент при регистрации самостоятельно задает свои Секретные параметры, осуществляет управление своими счетами и доступом к услугам.
- 3) Банк предоставляет доступ к Интернет-Банку после авторизации пользователя.
- 4) При отсутствии Зарегистрированного номера телефона для получения М-кода, клиент может совершать активные операции (связанные со списаниями средств со счета) только между своими продуктами: переводы с карты на карту, пополнение депозитов, погашение кредитов.

2.1 Условия работы с мобильным приложением Интернет-Банк

Приложения можно установить на Ваше мобильное устройство через магазины приложений [Google Play](#) и [Apple App Store](#). Для работы в мобильной версии Интернет-Банка необходимо, чтобы мобильное устройство было подключено к сети Интернет и чтобы Вы были пользователем услуги Интернет-Банк Prior Online (знать свой Логин, Пароль, Авторизационный код для входа в личный кабинет).

Если Ваше мобильное устройство работает на базе операционной системы **Android**, то Вам необходимо зайти в магазин приложений [Google Play](#), в строке поиска набрать слово «приорбанк» или «priorbank», в списке доступных приложений выбрать Приорбанк System Technologies и установить его на своё устройство.

Если Вы владелец мобильного устройства с операционной системой **Apple iOS**, Вам следует выполнить аналогичные операции, только в магазине приложений [Apple App Store](#) выбрать приложение Priorbank JSC.

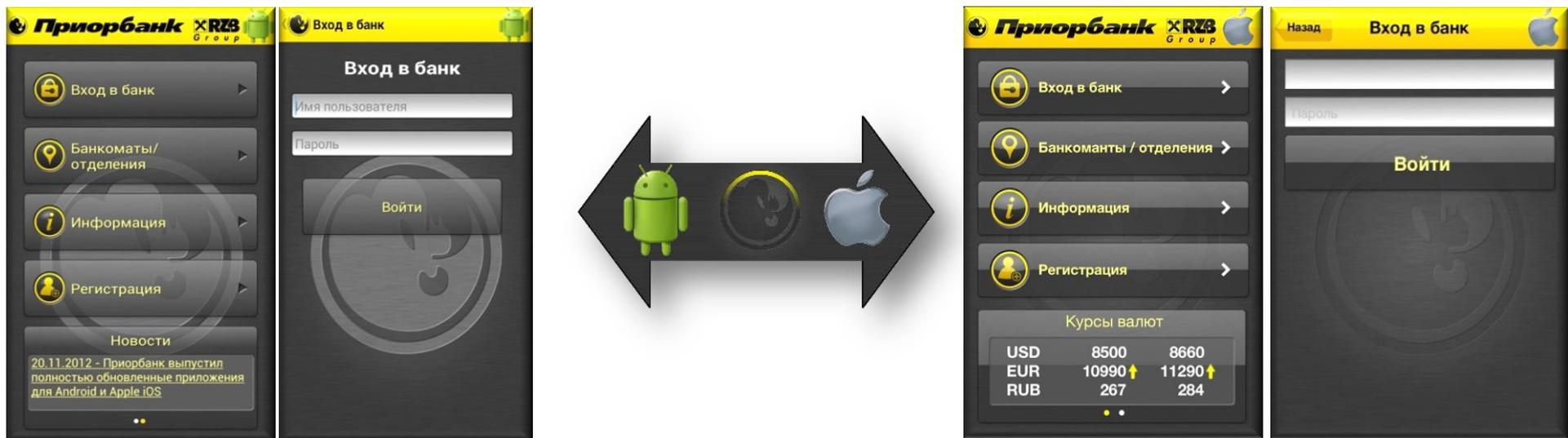
Обращаем Ваше внимание на то, что приложения для **Android** и **Apple iOS** бесплатны!

3. Работа с программой

3.1. Порядок подключения к системе мобильный Интернет-Банк

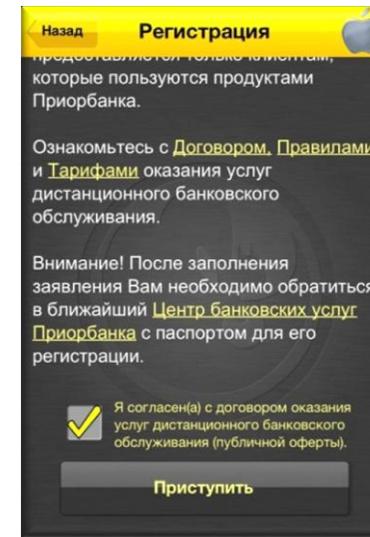
3.1.1. Если Вы являетесь клиентом «Приорбанк» ОАО и у Вас подключен Интернет-Банк

1. Скачайте приложение Интернет-Банк Prior Online на Ваше мобильное устройство.
2. Войдите в систему используя для входа секретные параметры Интернет-Банк Prior Online.



3.1.2. Если Вы являетесь клиентом «Приорбанк» ОАО, но у Вас не подключен Интернет-Банк

1. Скачайте приложение Интернет-Банк Prior Online на Ваше мобильное устройство.
2. Используя приложение, в меню «Регистрация» заполните заявку на подключение к услуге Интернет-Банк Prior Online.
3. Ознакомьтесь с Договором, Тарифами, а также Правилами оказания услуг дистанционного банковского обслуживания и проставьте признак «Я согласен(а) с договором ...».

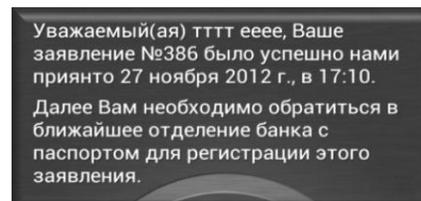


4. Заполните заявление на подключение к Интернет-Банку содержащее Пароль и А-код.

При заполнении заявления необходимо учитывать:

- Поля, отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения.
- Пароль и А-код вводятся латинскими буквами и цифрами от 8 до 16 символов. Строчные и прописные буквы различаются.
- Пароль и А-код не могут совпадать.
- Пароль и А-код чувствительны к регистру и раскладке клавиатуры.
- Телефон для получения М-кода должен быть белорусского оператора - МТС, Velcom или Life:).
- Кодовая фраза - при Вашем обращении по телефону Оператор Информационного центра имеет право запросить Кодовую фразу.
- Если при заполнении заявки возникают ошибки, программа предупреждает об этом сообщениями возле каждого неправильно введенного поля.

5. При успешном формировании заявки Вы увидите сообщение:



6. Обратитесь в ближайший Центр банковских услуг «Приорбанк» ОАО для получения Логина для входа в систему.

3.2. Информация

В пункте меню «Информация» Вам предоставляется возможность:

Используя приложение посетить:

- *Корпоративный сайт Банка;*
- *Сайт Интернет-Банка.*

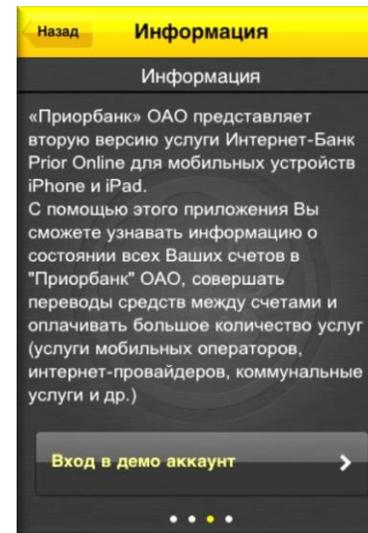
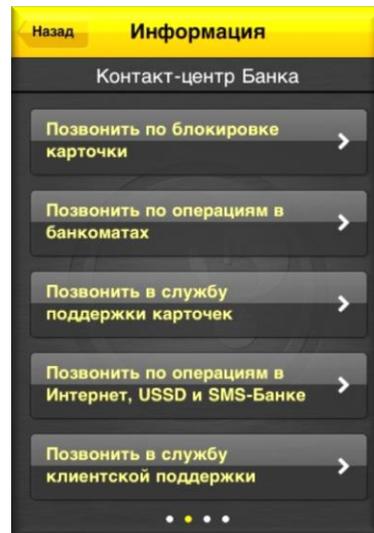
Связаться с Информационным центром по интересующему Вас вопросу.

Ознакомиться с возможностями приложения используя демонстрационный режим.

Параметры для входа:

- **Имя пользователя:** *demo*
- **Пароль:** *demo*
- **Авторизационный код:** *demo*

Получить информацию о Банке



3.3. Вход в систему

После подключения услуги и определения всех секретных параметров, выполните вход в систему. В меню «Вход в систему» введите:

1. Имя пользователя, указанное в печатной форме заявления на подключение;
2. Пароль.

Если были допущены ошибки при вводе имени и/или пароля программа отреагирует на это сообщением «**Неверный логин или пароль**».

При 3-х кратном неправильном вводе Вами Пароля доступ к приложению будет автоматически заблокирован на 15 минут. По истечении 15 минут разблокировка произойдет автоматически.

3. После успешного входа в систему Вы увидите продукты, с которыми предоставлена возможность работы в приложении:



3.4. Работа в системе

Для просмотра списка операций выберите необходимый Вам счет. Счета отображаются в приложении в зависимости от количества продуктов клиента:

- 4 и менее продуктов – вкладка «Продукты»;
- 5 и более продуктов – вкладки «Карточки», «Депозиты», «Кредиты».

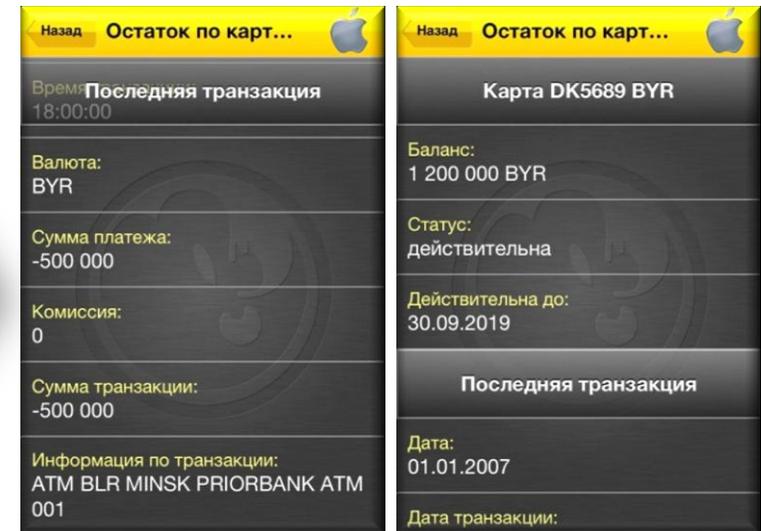
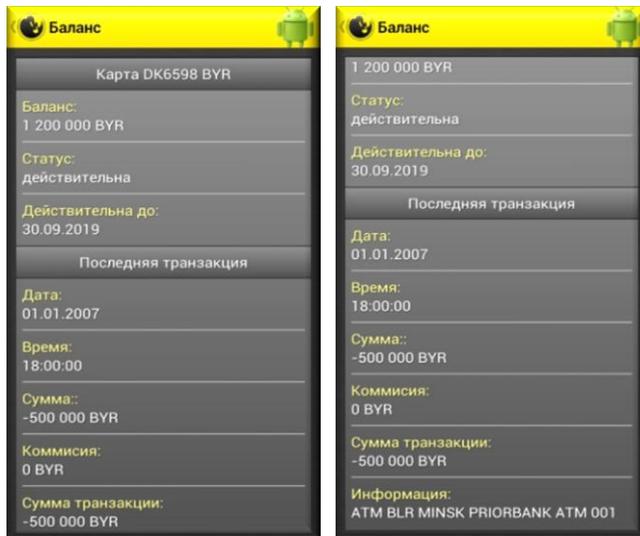


В меню операций по карточкам есть возможность посмотреть остаток по выбранной карточке, выписки по карточке, осуществить платеж или перевод. Если это кредитная карта – можно посмотреть задолженность по кредиту.

3.4.1. Баланс

В меню «Баланс» Вы можете посмотреть:

- доступный остаток денежных средств;
- статус карточки;
- срок действия;
- информацию о последней проведенной операции.



3.4.2. Выписка по карте

В меню «Выписка по карте» Вы можете просмотреть все проведенные по карточке транзакции за указанный период:



3.4.3. Платежи

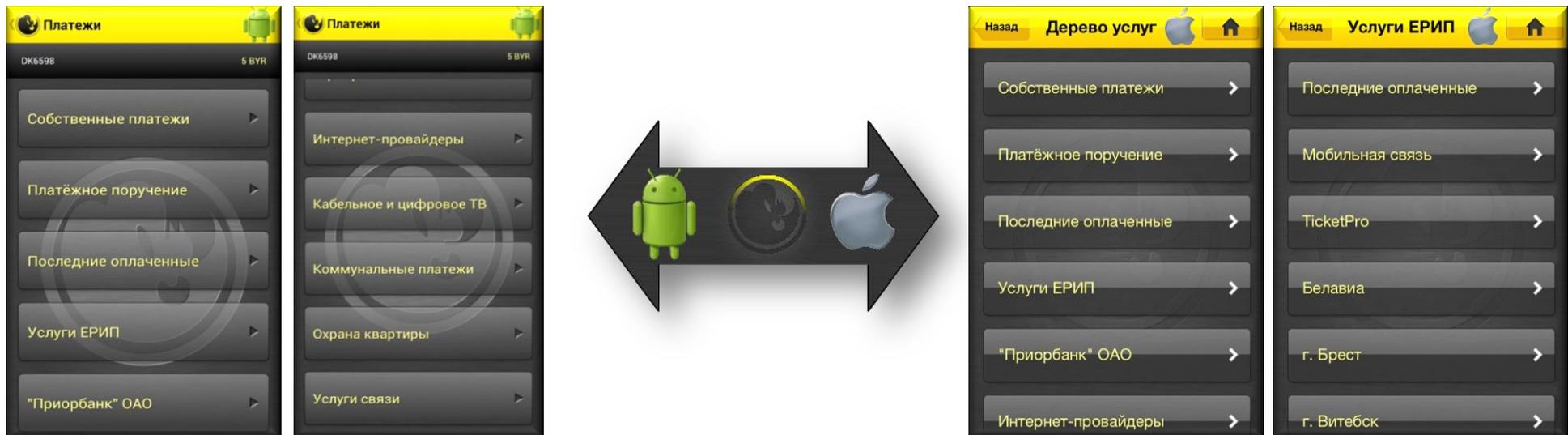
При выборе пункта меню «Платежи» Вы получите возможность воспользоваться пошаговым мастером для проведения платежей за услуги.

В ветке «*Собственные платежи*» ведётся список реквизитов ранее совершённых клиентом платежей. Эта ветка создана для удобства и обеспечения безопасности платежей в СДБО.

В ветке «Система «Расчет» (ЕРИП)» можно оплатить любую услугу из тех, которые включены в Единое Информационное Пространство (ЕРИП). Эта система объединяет участников процесса приема платежей от физических лиц в пользу производителей услуг (мобильная и стационарная связь, коммунальные услуги, интернет, охрана, услуги образования и др.)

Поставщики услуг предоставляют в ЕРИП информацию о лицевых счетах и задолженностях, а Банк обеспечивает своим клиентам возможность совершения оплат по всем услугам, включённым в эту систему.

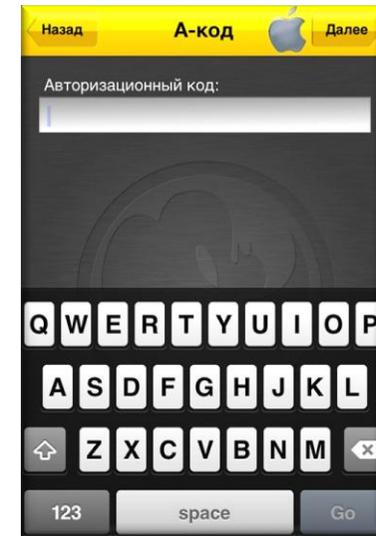
Для совершения платежей в ветке системы «Расчет» (ЕРИП) найдите в дереве необходимую услугу (среди общереспубликанских или по городу). Для оплаты Вам нужно будет знать только номер телефона, договора или лицевого счета и новые показания счетчиков (для оплаты услуг по счетчикам).



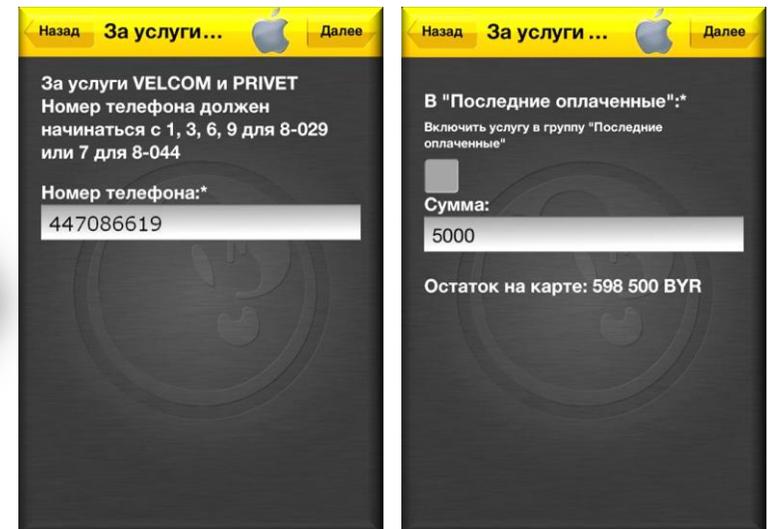
При выборе пункта меню «Платежи» Вы получите возможность воспользоваться пошаговым мастером для проведения платежей за услуги.



1. Введите Авторизационный код;

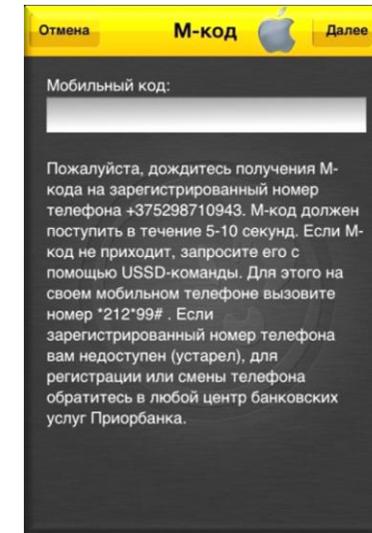


- 2. Из списка услуг выберите необходимую к оплате;**
- 3. Выберите поставщика услуг;**
- 4. Введите номер лицевого счета, сумму оплаты;**



5. Получение и ввод М-кода;

(Если реквизиты проводимого платежа содержатся в списке «Собственные платежи» этот шаг пропускается)



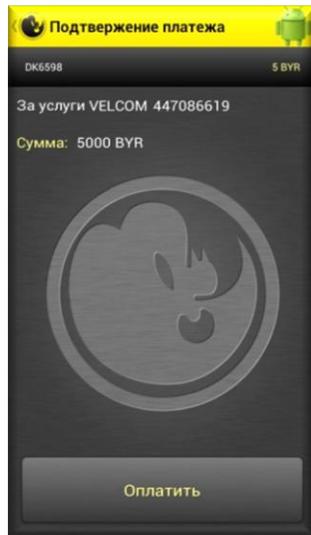
В случае если Вы оплачиваете услугу в первый раз, то на зарегистрированный Вами номер мобильного телефона из Банка (с номера 1211) автоматически отправится SMS-сообщение, содержащее М-код и некоторые реквизиты совершаемого платежа. Например:

Priorbank 12/12/2012 10:21:37. М-kod=AL50, Platezh s DK1111, schet
platezha 2222222. Spravka: 487

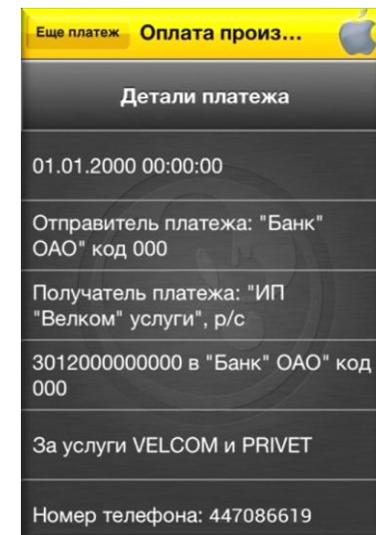
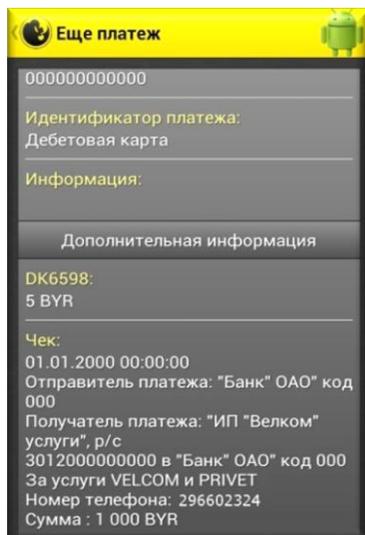
М-код должен поступить в течение 5-10 секунд. Если сообщение не приходит, запросите М-код с помощью USSD-команды (для абонентов МТС и velcom) или SMS-сообщения (для абонентов МТС, velcom, ПРИВЕТ и life:)). Для этого с зарегистрированного номера мобильного телефона вызовите *212*99# или отправьте SMS-сообщение с текстом 99 на номер 1212.

Введите М-код из сообщения для подтверждения Вашего платежа.

6. Нажмите «Оплатить».



На экране Вы увидите информацию о проведённом платеже – чек с деталями платежа:



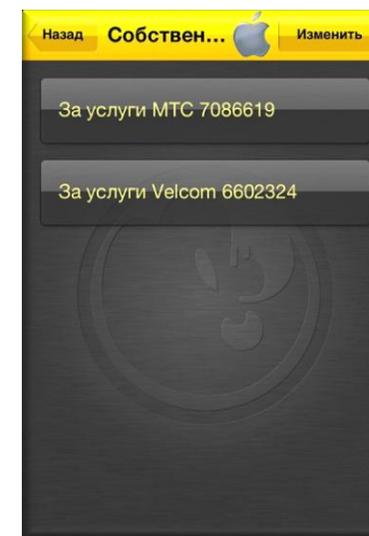
3.4.4. Собственные платежи

Каждый новый платёж в мобильной версии Интернет-Банка необходимо подтвердить М-кодом только один раз.

Реквизиты платежа, один раз подтверждённого М-кодом или совершённого с помощью услуг мобильного банкинга (USSD-Банк или SMS-Банк), сохраняются в специальном списке «Собственные платежи».

К собственным платежам также относятся переводы денежных средств между своими счетами:

- Пополнение собственных депозитов;
- Погашение собственных кредитов;
- Переводы между своими карточками, в том числе переводы по подписке.



В мобильной версии Интернет-Банка для **iOS** существует возможность редактирования списка собственных платежей. Вы можете удалить из списка неиспользуемые платежи:

1. В меню собственные платежи нажмите «Изменить»;

2. Отметьте платежи которые хотели бы удалить;

3. Нажмите ОК.



3.4.5. Оплата произвольного платежа

В меню «Произвольные платежи» можно совершить платёж в белорусских рублях за любые товары или услуги, кроме платежей в бюджет. Для оплаты произвольной услуги необходимо знать все реквизиты получателя платежа: УНП, наименование, код Банка, номер расчётного счёта.

За проведение оплаты по произвольной услуге «Приорбанк» ОАО взимает комиссию согласно действующим тарифам Банка.

1. В меню «Произвольные платежи» введите УНП организации-получателя платежа;



2. Введите реквизиты получателя платежа;

(Поля Получатель, Счёт, Код банка и Назначение являются обязательными для заполнения)

3. Введите информацию о плательщике;

(Поле ФИО плательщика заполняется автоматически. В случае необходимости введите данные о своём паспорте)

4. Введите сумму платежа;





5. *Получите и введите М-код;*



6. *Проверьте введенные данные и нажмите кнопку «Оплатить».*

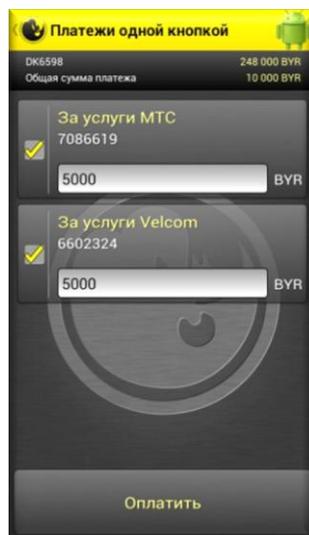


3.4.6. Платеж одной кнопкой

При выборе пункта меню «Платёж одной кнопкой» Вы получите возможность оплатить несколько услуг за один раз. Услуги, доступные в меню «Платёж одной кнопкой» содержатся в списке «Собственные платежи».

1. *Введите Авторизационный код;*

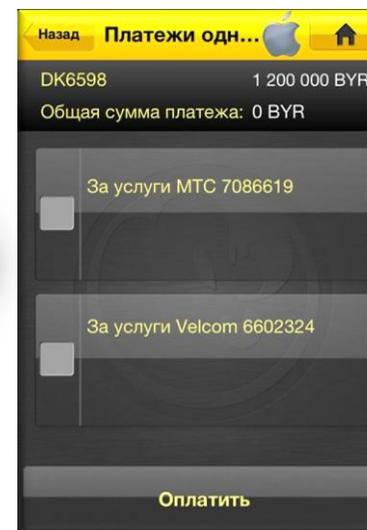
2. *Система предоставит Вам список «Собственные платежи». Для совершения платежа отметьте необходимые к оплате услуги;*



3. *Введите в появившихся полях сумму оплаты;*



4. *Проверьте правильность заполнения и нажмите кнопку «Оплатить».*



3.4.7. Переводы

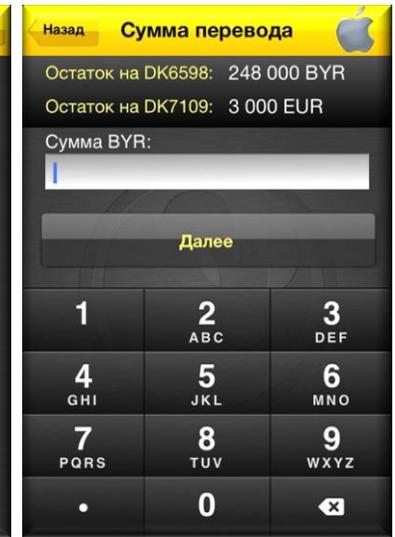
При выборе пункта меню «Переводы» Вы получите возможность воспользоваться пошаговым мастером для осуществления переводов денежных средств с одной банковской карточки (дебетовой) на другую.



1. **Введите Авторизационный код;**
2. **Выберите карту, на которую необходимо совершить перевод;**



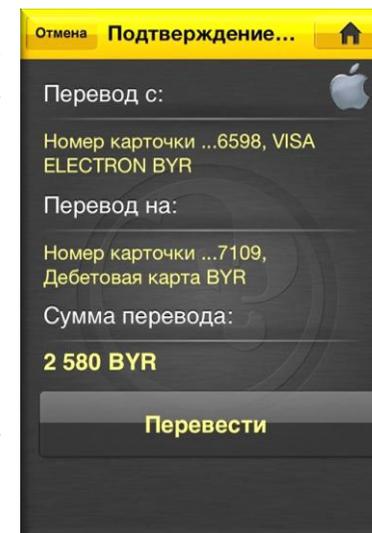
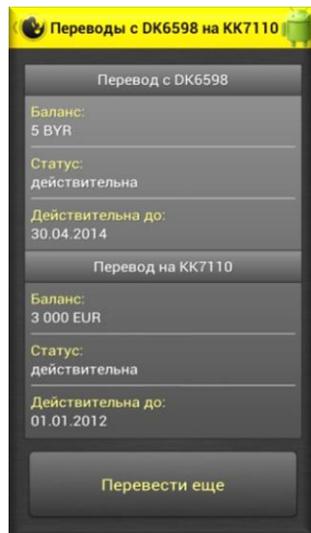
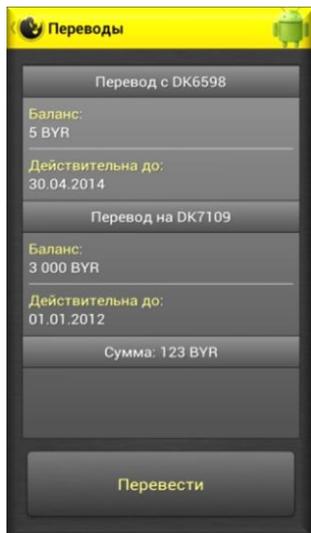
3. **Введите сумму перевода в валюте карты, на которую вы желаете зачислить денежные средства;**



4. **Введите сумму перевода в валюте карты, на которую вы желаете осуществить перевод;**



5. **Проверьте введенные данные и нажмите «Перевести».**



3.4.8. Наименование продукта

В пункте меню «Присвоить наименование» Вы можете присвоить собственное наименование для каждого продукта.



3.4.9. Депозиты

При выборе вкладки «Депозиты» существует возможность просмотреть состояние договора (остаток на счете или доступную сумму) на текущий момент, список всех совершённых операций, просмотреть выписки по счетам.



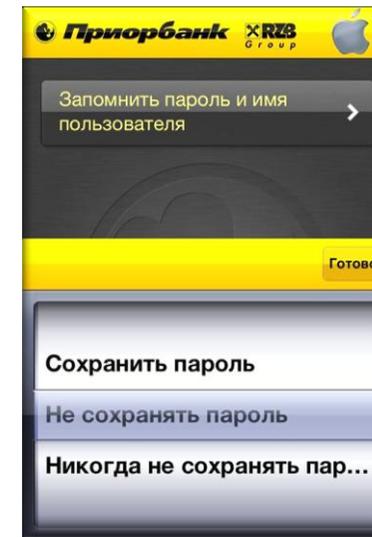
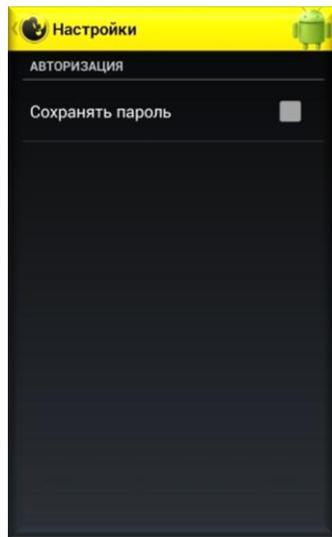
3.4.10. Кредиты

При выборе вкладки «Кредиты» существует возможность увидеть состояние договора (остаток на счете, доступную сумму и задолженность) на текущий момент, список всех совершённых операций, просмотреть выписки по счетам.



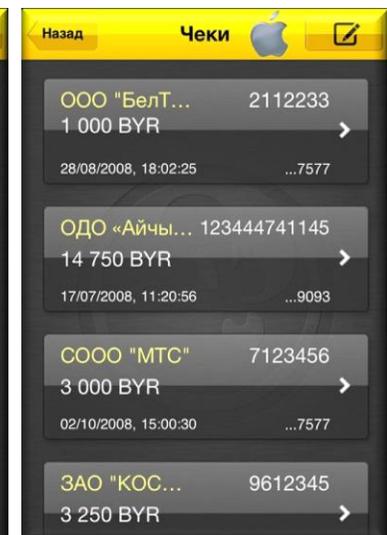
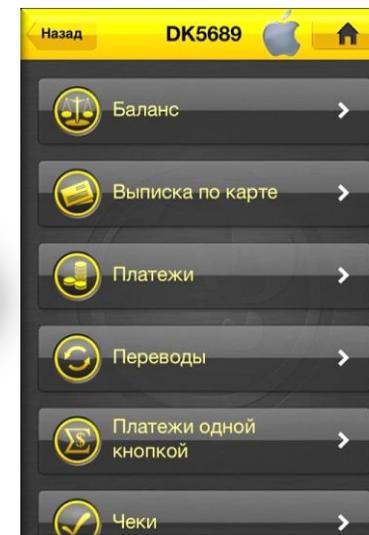
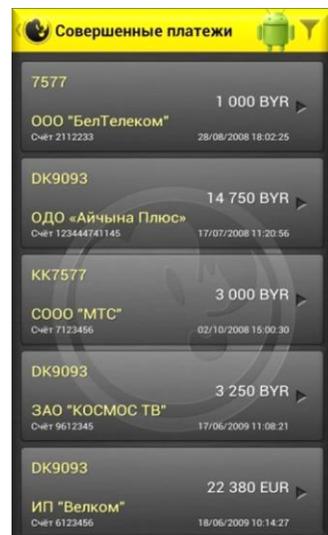
3.4.11. Настройки

В меню «Настройки» доступна автоматическая авторизация при входе в систему.



3.4.12. Проведенные платежи

В меню «Чеки» Вы сможете просмотреть все свои чеки по платежам, совершённым в системе дистанционного банковского обслуживания.

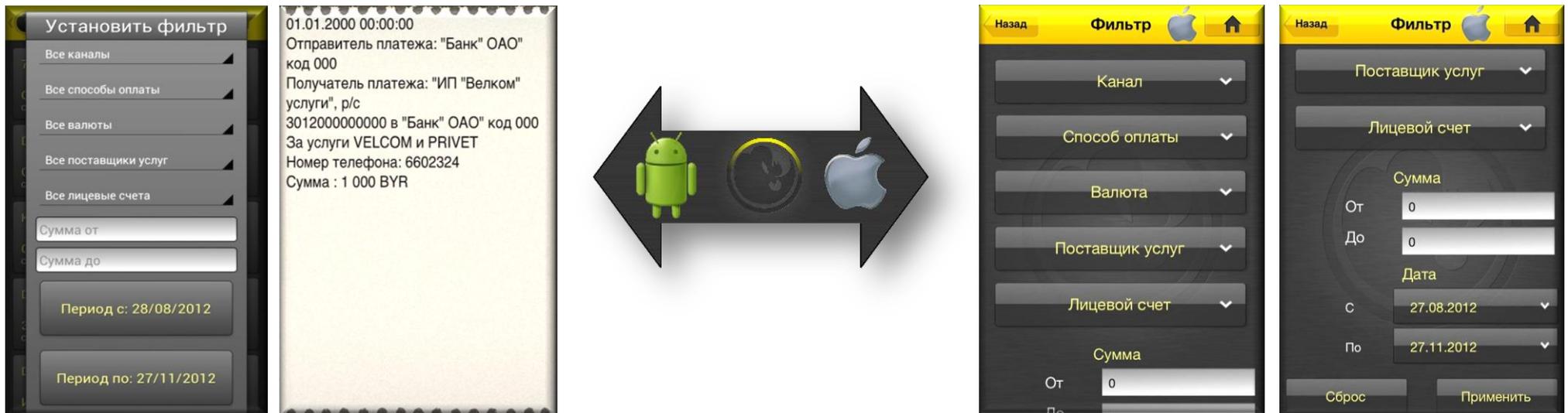


Если нажать на фильтр «» для **Android** и «» для **iOS**, Вы сможете отфильтровать свои платежи и легко найти необходимый.

Задайте параметры поиска:

- канал оплаты (Интернет-Банк, SMS-Банк, USSD-Банк);
- способ оплаты;
- валюту;
- поставщика услуг;
- лицевой счёт;
- сумму;
- период оплаты.

Нажмите «Применить». Система отобразит платежи, удовлетворяющие заданным условиям.



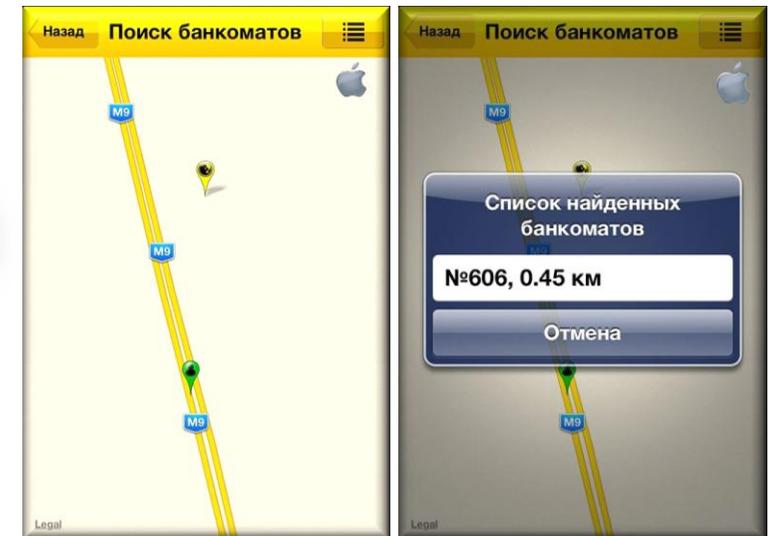
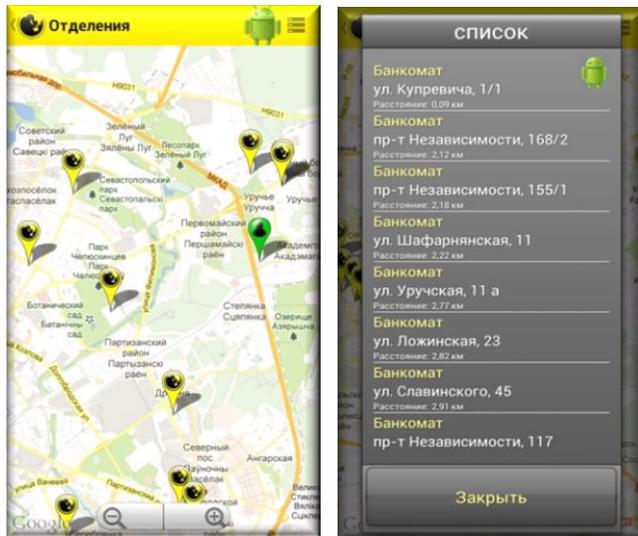
3.4.13. Геолокация

Используя GPS, программа определит местонахождение пользователя и отразит на экране смартфона или планшета расположение ближайших [банкоматов](#) и [ЦБУ](#) «Приорбанк» ОАО.

Возможно осуществить поиск, используя Ваше текущее местоположение. Вы также можете самостоятельно задать параметры поиска (город, улица, дом, а также радиус поиска исходя из указанных параметров).

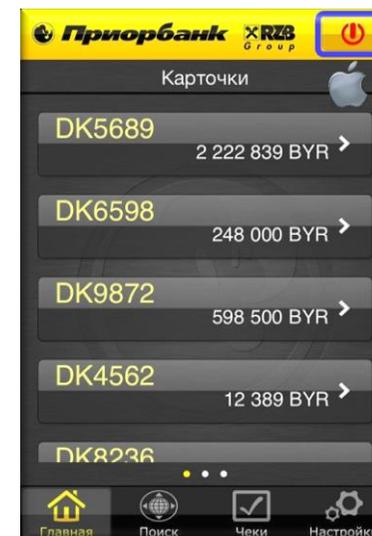


Если нажать на кнопку «☰» для **Android** и «☰» для **iOS** - система предоставит Вам список банкоматов и ЦБУ «Приорбанк» ОАО найденных по заданным параметрам поиска.



3.4.14. Выход из системы

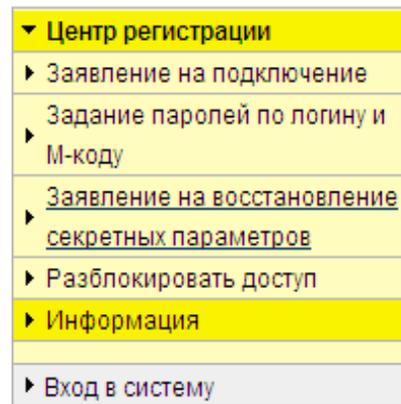
Для выхода из Системы выберите пункт «Выход из системы» в главном меню с банковскими продуктами.



4. Восстановление Пароля, А-кода и Имени Пользователя

Если Вы забыли свой Пароль доступа в Интернет-Банк, Авторизационный код (А-код) или Имя пользователя (Login), необходимо оформить заявление на восстановление секретных параметров. Для этого пользователь оформляет заявление на сайте Интернет-Банка www.prior.by.

Все секретные параметры Пользователя нужно определить заново, как и при подключении к услуге. В меню сайта Интернет-Банка выбрать «Центр регистрации -> Заявление на восстановление секретных параметров»:



В процессе создания заявки Клиент самостоятельно указывает новые Пароль и А-код, которые будут использоваться для работы в системе Prior Online. После заполнения реквизитов заявления на восстановление параметров авторизации нажмите «Далее» или клавишу «Enter».

При успешном принятии Вашей заявки, нажмите кнопку «Закончить». Если при заполнении заявки возникают ошибки, программа предупреждает об этом сообщениями возле каждого неправильно введенного поля.

После заполнения заявления на восстановление параметров авторизации обратитесь в ЦБУ с паспортом. В распечатанном заявлении Вы найдёте новое Имя пользователя для входа в систему.