

**Система дистанционного банковского обслуживания
«Приорбанк» ОАО. Инструкция пользователя системой SMS-Банк
Prior Mobile.**

Содержание

1 Назначение системы и основные понятия.....	2
1.1. Назначение системы.....	2
1.2. Основные понятия и условные обозначения.....	2
2. Условия использования системы.....	2
2.1. Условия подключения к SMS-Банку.....	2
2.2. Условия доступа.....	3
2.3. Условия обеспечения безопасности.....	3
3 Работа с системой.....	3
3.1. Порядок подключения к SMS-Банку.....	3
3.1.1. Подписка на систему.....	3
3.1.2. Активация системы.....	3
3.2. Работа в системе.....	3
3.2.1 Правила формирования сообщений.....	3
3.2.2. Форматы сообщений.....	3
3.2.3. Синоним продукта.....	4
3.3. Команды.....	4
3.3.1. Смена пароля.....	4
3.3.2. Блокировка.....	4
3.3.3. Список синонимов.....	4
3.3.4. Сумма доступных средств.....	4
3.3.5. Сумма к погашению (по кредиту).....	4
3.3.6. Состояние счета и проценты по депозиту.....	5
3.3.7. Погашение текущего платежа по кредиту	5
3.3.8. Перевод средств с дебетовой карты на счет своего депозита, кредита, другой дебетовой или кредитной карты.....	5
3.3.9. Проведение платежей.....	5
3.4. Обращение к помощи системы.....	6
3.4.1. Список всех доступных команд.....	6
3.4.2. Запрос шаблона сообщения для конкретной команды.....	7

1. Назначение системы и основные понятия

1.1. Назначение системы

Система **SMS-Банк Prior Mobile** предназначена для оперативного взаимодействия Клиента и Банка с использованием инфраструктуры передачи данных операторов мобильной связи и короткого номера 1212, и обеспечивает получение информации, формирование, передачу, регистрацию и исполнение Распоряжений Клиентов. Доступ к системе **SMS-Банк** предоставляется только Клиентам (физическим лицам), которые пользуются продуктами Приорбанка.

1.2. Основные понятия и условные обозначения

Банк - «Приорбанк» Открытое акционерное общество.

ЦБУ – Центр банковских услуг Банка.

Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем Продуктов Банка.

Пользователь – Клиент, который пользуется системой **SMS-Банк**.

Оператор Информационного центра – сотрудник Банка, оказывающий информационную поддержку Клиенту при звонке на стационарный номер телефона +375172899087 или номер 487 для абонентов velcom, МТС и life:).

Продукты Банка - услуга/набор услуг Банка, составляющее единое целое с точки зрения ценности для Клиента и/или технологии работы с ней банка (например, текущий счет, карт - счет на использование личной дебетовой банковской пластиковой карточки международных платежных систем MasterCard International, VISA International, кредиты с использованием кредитной банковской пластиковой карточки, кредиты, депозиты и др.).

Распоряжение – запрос Клиента, сформированный в SMS-Банке о предоставлении информации Банком, и (или) указание Банку на совершение определенных действий.

Параметры Авторизации – параметры, необходимые для получения Клиентом доступа к SMS-Банку (номер телефона, пароль).

Пароль – секретная последовательность символов, определенная Клиентом для доступа в SMS-Банк и используемая для его авторизации.

Договор – договор оказания услуг дистанционного банковского обслуживания.

Синоним - краткое наименование, используемое для идентификации конкретного продукта.

Команда - распоряжение по управлению банковским счетом или по использованию услуги.

Имя Команды - первая группа символов в сообщении, определяющая назначение сообщения.

Сокращенное Имя Команды – первые два символа в **Имени Команды**

2. Условия использования системы

2.1. Условия подключения к SMS-Банку

- 1) Доступ в SMS-Банк предоставляется на основании Договора, заключенного между Клиентом и Банком. При регистрации SMS-Банка Клиент должен согласиться с предоставленным ему Договором.
- 2) Клиент при регистрации самостоятельно задает свой Пароль, осуществляет управление своими счетами и доступом к услугам.
- 3) Банк предоставляет доступ к SMS-Банку при Авторизации Пользователя.

2.2. Условия доступа

- 1) Условием эксплуатации системы SMS-Банк является использование мобильного телефона, подключенного к сети операторов velcom, МТС и life:).
- 2) Доступ Пользователя к системе осуществляется с использованием короткого номера 1212. Сеть оператора мобильной связи выступает как средство связи Клиента с Банком.

2.3. Условия обеспечения безопасности

- 1) SMS-Банк предоставляет информацию через сеть оператора мобильной связи. Для обеспечения безопасности передачи данных используются стандартные средства сетей GSM.
- 2) Распоряжения Клиента дополнительно заверяются Паролем.
- 3) Пользователь обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам свой Пароль.
- 4) Банк вправе заблокировать доступ Пользователя к SMS-Банку при наличии у Банка достаточных оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Пользователя.

3. Работа с системой

3.1. Порядок подключения к SMS-Банку

3.1.1. Подписка на систему.

Подписка осуществляется в ЦБУ, а также в личном кабинете Интернет-банка. При подписке в ЦБУ сотрудник Банка заполняет электронную форму заявления после предоставления паспорта. При подключении к SMS-Банку в Интернет-Банке Клиент выполняет вход в систему, входит в пункт меню «Настройки», раздел «Учетная запись», выбирает номер телефона из предложенного списка.

3.1.2. Активация системы.

После регистрации в центре банковских услуг Вам необходимо выполнить активацию SMS-Банка, для чего:

- с номера телефона для использования в системе SMS-Банк, указанного в заявлении на подключение, послать регистрационное SMS-сообщение на номер 1212 с текстом: **REGSMS <пароль>**
Внимание! Пароль выбирается самостоятельно и должен состоять из 4-10 цифр.
- в случае успешной активации, Вы получите SMS-сообщение от банка с номера 1212, содержащее подтверждение подключения к услуге.

3.2. Работа в системе

3.2.1 Правила формирования сообщений

Распоряжение банковскими счетами производится посредством отправки SMS сообщений установленного формата на номер 1212. Группы символов в сообщении разделяются пробелами. В сообщении может использоваться либо полное, либо сокращенное (первые 2 буквы) Имя Команды (но не оба сразу). Одно сообщение может содержать только одну Команду. Все команды должны набираться латинскими буквами и цифрами.

3.2.2. Форматы сообщений

В описании формата приводятся полное и сокращенное (в скобках) Имя Команды.

В реальном сообщении сокращенное Имя Команды вводится без скобок.

Для обозначения параметров в описании используются угловые скобки < >.

В реальном сообщении параметры вводятся без угловых скобок.

Формат сообщений является регистро-независимым (т.е. в сообщении можно использовать как прописные, так и строчные буквы).

3.2.3. Синоним продукта

Синоним продукта состоит из идентификатора типа счета и части номера счета. Используется для указания на конкретный продукт при формировании Команды.

Правила формирования синонимов:

Тип счета	Идентификатор типа счета	Синоним
Дебетовая карта	DK	DK1234 (четыре последние цифры карты)
Кредитная карта	KK	KK1234 (четыре последние цифры карты)
Кредит	KR	KR1234 (четыре последние цифры договора)
Срочный вклад (депозит)	VK	VK1234 (четыре последние цифры договора)
Текущий счет	TS	TS1234 (четыре последние цифры счета)

3.3. Команды

3.3.1. Смена пароля

PAROL(PA) <старый пароль> <новый пароль>

Пример запроса:

pa 1234 4321

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 15:20. Parol izmenen. Spravka:487

3.3.2. Блокировка

BLOK (BL) <пароль> <день> <месяц> <год> ,

где <день> (1-2 цифры) <месяц> (1-2 цифры) <год>(4 цифры) - дата разблокировки

Пример запроса:

bl 1234 1 10 2008

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 15:20. Usluga budet razblokirovana 1 10 2009 Spravka:487

3.3.3. Список синонимов

SPISOK(SP) <пароль>

Пример запроса:

sp 1234

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 15:20. VK1234, KK1234, KR1234, DK1234, DK2345 Spravka:487

3.3.4. Сумма доступных средств

OSTATOK(OS) <пароль> <синоним>

Пример запроса:

os 1234 dk5678

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 15:20 Produkt dk5678 Dostupno 1000 EUR Spravka:487

3.3.5. Сумма к погашению (по кредиту)

KREDIT(KR) <пароль> <синоним>

Пример запроса:

kr 1234 kr5678

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 15:20. Kredit. Min.platezh: 1000 BYR. N kontrakta 1234567. Spravka:487

3.3.6. Состояние счета и проценты по депозиту

VKLAD(VK) <пароль> <синоним>

Пример запроса:

vk 1234 vk5678

Пример ответного сообщения:

Priorbank 15/09 14:59 Vklad v BYR pod 12 procentov. Ostatok 7,040,140.00 BYR. Spravka:487

3.3.7. Погашение текущего платежа по кредиту

DOLG(DO) <пароль> <синоним_1> <синоним_2>

где:

синоним_1 - наименование счета, с которого списываются средства

синоним_2 - наименование счета, задолженность по которому погашается

Пример запроса:

do 1234 dk5678 kk8765

Пример ответного сообщения:

Priorbank. Perekhod so scheta dk5678 na schet kk8765 summa 11000 BYR 15.09.2008 Chek 613553 RRN 825303065518 KA 924855. Spravka: 487

По команде dolg(do) система самостоятельно запрашивает размер задолженности по счету <синоним_2> и списывает необходимую сумму средств со счета <синоним_1>.

3.3.8. Перевод средств с дебетовой карты на счет своего депозита, кредита, другой дебетовой или кредитной карты

PEREVOD(PE) <пароль> <синоним_1> <синоним_2> <сумма>

где

синоним_1 - наименование счета, с которого списываются средства.

синоним_2 - наименование счета, на который зачисляются средства.

Пример запроса:

pe 1234 dk1234 vk4321 1000

Пример ответного сообщения:

Priorbank. Perekhod so scheta dk1234 na schet vk4321 summa 1000 BYR 15.09.2008 Chek 614567 RRN 812303067818 KA 956895. Spravka: 487

3.3.9. Проведение платежей

OPLATA (OP) <пароль> <синоним> <идентификатор> <номер> <сумма>

где:

синоним - наименование счета, с которого списываются средства.

идентификатор – условное наименование услуги, за которую производится оплата.

Список возможных идентификаторов Вы можете найти в интернете по адресу

https://www.prior.by/web/Download/Mc/Prior/id_oplat_sms.pdf

номер - номер телефона, лицевого счета или контракта, за который производится оплата.

! При оплате услуг операторов мобильной связи необходимо указать **9 цифр** номера телефона, за который вносится платеж.

! При оплате за стационарный телефон для всех городов, кроме Минска, дополнение до 7-ми цифр производится путем ввода кода города, т.е. используются все цифры в **междугородном** формате номера, кроме 4-х первых. Например, если номер в **междугородном** формате - 80123456789, то идентификатор тогда был бы **tel12**, а номер - **3456789**.

сумма – сумма платежа, которую Вам необходимо оплатить.

! Ввод параметра «сумма» **не** обязателен!

Оплата успешно пройдет без указания в запросе параметра «Сумма». В этом случае:

1. при оплате услуг, по которым поставщики выставляют в начале каждого месяца сумму задолженности (ЖКХ, стационарный телефон и т.д.), пройдет оплата полностью суммы задолженности;
2. при повторной оплате поставщику, который не предоставляет задолженности (мобильному оператору, интернет-провайдеру и т.д.), пройдет оплата предыдущей суммы, которую Вы платили на данный номер телефона или лицевой счёт.

После проведения каждого платежа Вы получите ответное SMS-сообщение с чеком, в котором увидите оплаченную сумму.

Примечание по оплате услуг ЖКХ:

! Оплата осуществляется после поступления данных о задолженности от поставщиков услуг (после 15 –го числа месяца, следующего за отчётным).

Пример запроса на оплату услуг оператора МТС с указанием суммы:

op 1234 dk5678 mts 291234567 10000

Пример ответного сообщения:

Priorbank.Oplata mts 291234567 summa 10000 BYR 15.09.2008 so scheta dk5678 Chek 613343 RRN 825303061558 KA 918265. Spravka: 487

Пример запроса на оплату услуг оператора стационарной связи в г.Минске:

op 1234 dk5678 tel 1234567 1000

Пример ответного сообщения:

Priorbank.Oplata tel 1234567 summa 1000 BYR 15.09.2008 so scheta dk5678 Chek 613461 RRN 825303063667 KA 921802. Spravka: 487

Пример запроса на оплату коммунальных услуг в г.Минске без указания параметра суммы:

op 1234 dk5678 zkh 123456789123

Пример ответного сообщения:

Priorbank.Oplata zkh 123456789123 summa 100000 BYR 15.09.2008 so scheta dk5678 Chek 613461 RRN 825303063667 KA 921802. Spravka: 487

3.4. Обращение к помощи системы

Запрос помощи осуществляется без ввода пароля.

3.4.1. Список всех доступных команд

HELP(H)

Пример запроса:

h

Пример ответного сообщения:

help(h,?) spisok(sp), ostatok(os), dolg(do), vklad(vk), kredit(kr), perevod(pe), oplata(op), parol(pa), blok(bl)

По команде help(h) система присылает SMS, содержащее полные и краткие (в скобках) имена доступных команд.

3.4.2. Запрос шаблона сообщения для конкретной команды

HELP (H) <имя команды>

Пример запроса:

h os

Пример ответного сообщения:

ostatok(os) parol synonum

По команде help(h) <имя команды> система присылает SMS, содержащее готовый шаблон для формирования сообщения с определенной командой.